

# ACTIEVOORWAARDEN

## VOORWAARDEN NATIONALE DEUKENDAG 2019

Hieronder vindt u de voorwaarden die gelden voor het evenement de 'Nationale Deukendag' op 13 april 2019. De voorwaarden van de 'Nationale Deukendag' zijn vastgesteld in Woerden en voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2019.

### Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het evenement 'Nationale Deukendag' (hierna te noemen: 'het evenement').
2. Het evenement is een initiatief van FOCWA, gevestigd aan de Pompmolenlaan 10F, 3447 GK in Woerden (hierna te noemen: FOCWA).
3. FOCWA is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn tevens te raadplegen via de website [www.focwa.nl/deukendag2019](http://www.focwa.nl/deukendag2019). Tevens behoudt FOCWA zich het recht voor het evenement voor aanvang of tussentijds te beëindigen.
4. Bij deelname aan het evenement gaan zowel het deelnemende FOCWA-lid als de bezoeker (consument/klant) akkoord met deze voorwaarden.
5. Deelnemende partijen werken volgens de kwaliteitseisen die bij het lidmaatschap van FOCWA horen.
6. Deelnemende partijen zijn FOCWA-lid Totaal en Cosmetisch schadeherstelbedrijven en/of Uitdeuken zonder Spuiten bedrijven (hierna te noemen FOCWA schadeherstelbedrijven).

### Deelname

1. Elke consument die in het bezit is van een auto, mag het eerste deukje in zijn of haar personenauto tegen een gereduceerd bedrag van slechts € 35,- laten herstellen indien voldaan wordt aan de hierna vermelde voorwaarden. Niet zijnde een bestelwagen, camper en/of vrachtwagen, tenzij anders afgesproken met het deelnemend FOCWA-lid.
2. Om in aanmerking te komen voor dit gereduceerde tarief:
  - mag het deukje maximaal een grootte hebben van een 2 euro muntstuk, en
  - mag er geen sprake zijn van deukjes met lakbeschadigingen of alleen lakbeschadigingen, en
  - mag er geen sprake zijn van deukjes of beschadigingen aan kunststofonderdelen (bijvoorbeeld bumpers), en
  - mag er geen sprake zijn van deukjes op herstelde en gespoten delen van de auto, en
  - kan een moeilijk te bereiken plek van de schade daarnaast reden zijn om deze schade uit te sluiten van de actie.
3. Het is uiteindelijk aan de restyle specialisten van de FOCWA schadeherstelbedrijven om op basis van bovengenoemde criteria te bepalen of de deukjes wel of niet in aanmerking komen voor reparatie en het eerste deukje daarvan tegen het gereduceerde tarief van € 35,- te herstellen. Over de conclusie van de restyle specialisten van de FOCWA schadeherstelbedrijven wordt niet gecorrespondeerd.
4. Het verschilt per deelnemend FOCWA schadeherstelbedrijf én per schadegeval of het/de deukje(s) tijdens de Nationale Deukendag op 13 april 2019 direct kunnen worden gerepareerd. Afhankelijk van drukte en complexiteit van de schade is het (op initiatief van het deelnemende bedrijf) ook mogelijk dat er op de actiedag een toekomstige afspraak voor reparatie wordt ingepland onder deze actievoorwaarden, tenzij anders afgesproken met het deelnemend FOCWA-lid.
5. De bezoeker (consument/klant) van het evenement ontvangt op de dag van het evenement (in dit geval: zaterdag 13 april 2019) een persoonlijke actievoucher van het deelnemende bedrijf. Deze voucher kan niet worden overgedragen. De actievoucher dient op de actiedag zelf door een deelnemend FOCWA-lid



gewaarmerkt te worden en geeft dan recht op reparatie van één deukje (dat voldoet aan de onderhavige actievoorwaarden) voor het gereduceerde bedrag van slechts € 35,-.

6. De actievoucher vertegenwoordigt geen geldelijke waarde en kan derhalve niet worden ingewisseld voor geld of anderszins. De voucher is alleen geldig op 13 april 2019, tenzij er een vervolgspraak is gemaakt zoals bedoeld onder punt 4 hierboven onder het kopje Deelname.
7. In geval van geconstateerde onregelmatigheden bij deelname aan het evenement wordt het deelnemende FOCWA-lid en/of de bezoeker (consument/ klant) onherroepelijk van verdere deelname uitgesloten.
8. Medewerkers in dienst van FOCWA of personen die op enigerlei wijze (in)direct betrokken zijn bij de uitvoering van dit evenement zijn uitgesloten van deelname.
9. U kunt tijdens de Nationale Deukendag 2019 gefotografeerd en/of gefilmd worden. Ook uw auto en kenteken kunnen gefilmd en/of gefotografeerd worden. Neemt u deel aan deze actie? Dan geeft u toestemming om dit beeldmateriaal zonder vergoeding te gebruiken en openbaar te maken. Wilt u dit niet, mail dan naar [communicatie@focwa.nl](mailto:communicatie@focwa.nl).

### Slotbepalingen

1. FOCWA is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) het evenement 'Nationale Deukendag'.
2. FOCWA behoudt zich het recht voor om bedrijven die zich aanmelden voor de actie, te weigeren.
3. Heeft u vragen of klachten over dit evenement, dan kunt u die mailen naar FOCWA: [communicatie@focwa.nl](mailto:communicatie@focwa.nl).
4. Op dit evenement is het Nederlands recht van toepassing.

